

保護者用 放課後等デイサービス評価表「ポプラ」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	○	○	○	もう少し広くてもいいかなと思う。解答なしあり
	②	職員の設置数や専門性は適切であるか	○	○		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	○		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	○	○		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○	○		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	○	○	○	
保護者への 説明責任等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○	○		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	○	○		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○	○		コロナの影響があるのかも。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	○	○	
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	○	○	
	⑫	子どもの保護者と意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	○	○		
	⑬	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己保床の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○	○		
非常時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	○	○		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明しているか	○	○	○	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行っているか	○	○	○	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○	○		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○	○		
			246	0	0	計341
			72%	23%	4%	